

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. CorineSmitt.nl: de eenmanszaak CorineSmitt.nl, gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94264988. CorineSmitt.nl is een handelsnaam van Tekenen je Training.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CorineSmitt.nl een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die CorineSmitt.nl voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als zakelijk teknaar maken van (digitale) tekeningen en praatplaten met betrekking tot een boodschap, methode of werkwijze om de boodschap in één oogopslag helder te krijgen, het geven van incompany workshops en trainingen, en het maken van een live visueel verslag op evenementen. Tevens het geven van een online cursus en workshops om zelf zakelijke tekeningen te kunnen maken. En daarnaast het aanbieden van een workation in het buitenland.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CorineSmitt.nl en de klant op basis waarvan CorineSmitt.nl de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan CorineSmitt.nl aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of CorineSmitt.nl worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.corinesmitt.nl](http://www.corinesmitt.nl)

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CorineSmitt.nl gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door CorineSmitt.nl zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. CorineSmitt.nl mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als CorineSmitt.nl de algemene voorwaarden wijzigt, zal CorineSmitt.nl de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CorineSmitt.nl en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van CorineSmitt.nl een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die

30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van een mogelijke planning en beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag CorineSmitt.nl het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. CorineSmitt.nl geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,40 ex btw per kilometer, reistijd, kosten voor openbaar vervoer en parkeer- en verblijfkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag CorineSmitt.nl de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgbestellingen en vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. CorineSmitt.nl mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één restanttermijn aan de klant gefactureerd, eventueel op nacalculatie van de klant gewerkte uren. De aanbetaling dient in geval van een in company training en/of het maken van een live visueel verslag op locatie minimaal 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

3.8. Als CorineSmitt.nl de tarieven van overeengekomen diensten wijzigt na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

Wanneer CorineSmitt.nl de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.11. CorineSmitt.nl kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 feedbackrondes feedback aan CorineSmitt.nl door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan CorineSmitt.nl, tenzij anders overeengekomen.

3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door CorineSmitt.nl meerwerk aan de klant worden doorberekend. Extra feedbackrondes en feedback die leidt tot verandering van de opdracht zullen worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van CorineSmitt.nl.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door CorineSmitt.nl en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal CorineSmitt.nl de klant zo spoedig mogelijk toegang geven tot de online content en/of binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt CorineSmitt.nl de acceptatie van het aanbod. Zolang CorineSmitt.nl de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. CorineSmitt.nl mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet worden.

4.4. Als CorineSmitt.nl door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag CorineSmitt.nl de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt CorineSmitt.nl de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Wanneer de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil **annuleren** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van werkzaamheden: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

4.7. Indien de klant een op een vooraf ingeplande datum incompany training of het maken van visuele samenvattingen van live bijeenkomsten wil **verplaatsen**, en de klant dit minder dan 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan CorineSmitt.nl meldt, is de klant verplicht een cancel fee van 25% van het overeengekomen offertebedrag bovenop het offertetarief te voldoen.

4.8. Indien de klant de werkzaamheden in eerste instantie wil verplaatsen maar op een later moment alsnog annuleert, is de klant de annuleringsvergoeding verschuldigd op basis van de eerste afgesproken datum.

4.9. In aanvulling op artikel 4.6, en 4.7 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gemaakte kosten (zoals reis- en verblijfskosten), gederfde winst en de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurde derden te vergoeden.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, levering en levertijd

5.1. Iedere overeenkomst tussen CorineSmitt.nl en de klant is een inspanningsverplichting waarbij CorineSmitt.nl de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het creëren van tekeningen/illustraties is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van CorineSmitt.nl, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die CorineSmitt.nl hanteert. CorineSmitt.nl heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. CorineSmitt.nl kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. CorineSmitt.nl zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan CorineSmitt.nl levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. CorineSmitt.nl is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant (voor- en achternaam) na toestemming van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar CorineSmitt.nl om verzoekt, tijdig aan CorineSmitt.nl beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als door toedoen van CorineSmitt.nl de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal CorineSmitt.nl dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen. Indien mogelijk zal CorineSmitt.nl tevens voor een vervanger zorgen.

5.6. CorineSmitt.nl werkt voor de opdracht online of op locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met CorineSmitt.nl een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Indien de opdracht uitgevoerd wordt op locatie van de klant, zal CorineSmitt.nl zo veel mogelijk gebruik maken van de faciliteiten bij de klant.

5.7. De door CorineSmitt.nl leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

5.8. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 90 dagen na acceptatie van het aanbod aan CorineSmitt.nl aanleveren, tenzij anders is overeengekomen.

5.9. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat CorineSmitt.nl in gebreke is.

5.10. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als CorineSmitt.nl na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.11. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door CorineSmitt.nl mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.8.

5.12. Aan de leveringsplicht van CorineSmitt.nl zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door CorineSmitt.nl geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.13. CorineSmitt.nl behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, tekeningen en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door CorineSmitt.nl zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen. De klant ontvangt de bestanden in de vorm van een PNG of PDF-bestandsformaat.

5.14. De gemaakte visuals, illustraties en andere door CorineSmitt.nl ontworpen tekeningen (zonder logo/watermerk) worden pas aan de klant beschikbaar gesteld zodra de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.15. Alle gemaakte en geleverde illustraties/tekeningen/bestanden worden voor maximaal 1 jaar door CorineSmitt.nl bewaard. Na 1 jaar worden de illustraties gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 5 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de illustraties uit het archief worden opgevraagd.

5.16. Alle digitale bestanden die door CorineSmitt.nl worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient CorineSmitt.nl hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. CorineSmitt.nl mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

5.17. Illustraties welke zijn ontwikkeld voor het gebruik in een boek mogen in de 1<sup>e</sup> druk van het boek worden verwerkt. In geval van een 2<sup>e</sup> druk dient de klant in overleg te treden met CorineSmitt.nl met betrekking tot het hergebruiken van de illustraties.

5.18. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant CorineSmitt.nl niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is CorineSmitt.nl gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

5.19. In aanvulling op artikel 5.18. zal CorineSmitt.nl de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is CorineSmitt.nl zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

#### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan CorineSmitt.nl te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door CorineSmitt.nl geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 dagen ontdekking van het gebrek of binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan CorineSmitt.nl te melden. CorineSmitt.nl streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht CorineSmitt.nl een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant CorineSmitt.nl van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die CorineSmitt.nl nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is CorineSmitt.nl niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als CorineSmitt.nl inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. CorineSmitt.nl is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. In aanvulling op artikel 6.10 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals e-books, templates, online trainingen en online cursussen, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop.

#### Artikel 7. Aanvullende bepalingen: online cursussen, online leeromgeving, groepsessies, workshops

7.1. Zodra de klant het aanbod van CorineSmitt.nl heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer door de klant niet de hele cursus of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van CorineSmitt.nl aan te bieden of te doen geven.

Als CorineSmitt.nl waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert.

CorineSmitt.nl geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. De klant heeft toegang tot de online producten zolang deze door CorineSmitt.nl worden aangeboden.

CorineSmitt.nl kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten. Indien CorineSmitt.nl besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt CorineSmitt.nl de klant hier twee maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.6. CorineSmitt.nl mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een cursus/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra CorineSmitt.nl dit nodig acht.

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de online content mogen niet met derden worden gedeeld. Indien CorineSmitt.nl waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermd content van CorineSmitt.nl, is CorineSmitt.nl gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te onttrekken.

7.8. CorineSmitt.nl maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. CorineSmitt.nl kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. De klant kan in de online community van CorineSmitt.nl berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. CorineSmitt.nl mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de community verwijderen.

7.10. CorineSmitt.nl mag de klant verwijderen uit een van de community's, programma's of cursussen indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.11. CorineSmitt.nl mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/hetprogramma en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.12. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online cursus en/of online content en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van CorineSmitt.nl en in beperkte mate.

7.13. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit binnen de online training en/of cursus kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. CorineSmitt.nl maakt een planning voor de online training in groepsverband en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan CorineSmitt.nl de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.14. Indien CorineSmitt.nl door overmacht (genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om een online (groeps-)sessie, welke onderdeel is van de online training of cursus, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.15. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de online of offline workshops of trainingen is niet mogelijk. De klant mag het ticket aan een ander persoon overdragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 5 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan CorineSmitt.nl door te geven.

7.16. Indien CorineSmitt.nl door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van CorineSmitt.nl of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de workshop verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de workshop voor de nader te bepalen datum.

## Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden online afgerekend, na betaling krijgt de klant direct toegang tot de online content van de cursus.

8.4. CorineSmitt.nl biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is CorineSmitt.nl bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan CorineSmitt.nl besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door CorineSmitt.nl.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van CorineSmitt.nl onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft CorineSmitt.nl het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door CorineSmitt.nl verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan CorineSmitt.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal CorineSmitt.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde illustraties, diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij CorineSmitt.nl tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door CorineSmitt.nl ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van CorineSmitt.nl tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. CorineSmitt.nl is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met CorineSmitt.nl wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant CorineSmitt.nl vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij CorineSmitt.nl recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na betaling van de volledige factuur een exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie tot het publiceren en gebruiken van de gemaakte illustraties. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. De klant mag de geleverde illustraties in geen enkel geval (laten) bewerken. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand.

9.6. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door CorineSmitt.nl geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.7. De door CorineSmitt.nl ontwikkelde en geleverde illustraties mogen niet in AI worden geupload of met AI worden bewerkt.

#### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan CorineSmitt.nl de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van CorineSmitt.nl negeert;
- er voor CorineSmitt.nl aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat CorineSmitt.nl zich niet (meer) naar beste

kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. CorineSmitt.nl zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als CorineSmitt.nl op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die CorineSmitt.nl vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of gegeven adviezen die door CorineSmitt.nl worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant en het uitvoeren van opdrachten en/of oefeningen in geval van een cursus, workshop of training.

11.2. Indien CorineSmitt.nl toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant CorineSmitt.nl heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant CorineSmitt.nl een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer CorineSmitt.nl niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is CorineSmitt.nl alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. CorineSmitt.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van CorineSmitt.nl.

11.6. CorineSmitt.nl is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of of wanneer CorineSmitt.nl is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart CorineSmitt.nl tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die CorineSmitt.nl in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. CorineSmitt.nl is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

11.9. CorineSmitt.nl is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

#### **Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht**

12.1. CorineSmitt.nl is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. CorineSmitt.nl is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar CorineSmitt.nl geen invloed op kan uitoefenen. CorineSmitt.nl kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee CorineSmitt.nl een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

### Artikel 13. Aanvullende bepalingen: workations

13.1. De workation valt onder het aanbod zoals genoemd in artikel 3.1.

13.2. De betaling van de contractueel overeengekomen prijs van de workation geschiedt in vooraf vastgestelde termijnen, tenzij anders overeengekomen.

13.3. CorineSmitt.nl behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van het overeengekomen bedrag aan de klant te factureren alvorens CorineSmitt.nl definitief een workation-deelname voor de klant reserveert. Het restantbedrag dient 30 dagen voor aanvang van de workation te zijn voldaan.

13.4. Op verzoek van de klant kan de workation tevens vooraf in zijn geheel betaald worden. Er is in dat geval geen sprake van een aanbetaling maar gehele facturatie vooraf.

13.5. De klant is verplicht zelf tijdig een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van geldige reisdocumenten wanneer de workation in het buitenland plaatsvindt.

13.6. Vluchten en transfers van en naar de locatie van de workation dienen zelf door de klant te worden geboekt.

13.7. De workation zal altijd doorgaan, ook wanneer er slechts één deelnemer zich heeft aangemeld.

13.8. CorineSmitt.nl en/of ingehuurd begeleiders kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen schade en/of letsel bij activiteiten. Deelname aan workation van CorineSmitt.nl en de bijbehorende activiteiten komen geheel voor risico van de klant.

13.9. Tijdens de workation kunnen foto's en ander beeldmateriaal worden gemaakt. CorineSmitt.nl kan dit gebruiken voor promotionele doeleinde op onder andere de website of social media. Ook kan dit beeldmateriaal gebruikt worden op websites van partners. De klant die niet zichtbaar wil zijn, dient dit vooraf aan CorineSmitt.nl kenbaar te maken. Op verzoek zal CorineSmitt.nl dit beeldmateriaal verwijderen als de betreffende klant duidelijk herkenbaar op de foto te zien is.

13.10. Indien de klant fysieke problemen heeft of deze verwacht te krijgen tijdens de workation, is de klant verplicht dit voorafgaand aan de workation aan CorineSmitt.nl te melden. Wanneer de klant dit niet tijdig meld, behoudt CorineSmitt.nl het recht de klant het recht op (verdere) deelname aan de workation te ontzeggen. Eventuele kosten die daarmee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant.

13.11. Het is de klant niet toegestaan om, zonder toestemming van CorineSmitt.nl en de andere deelnemers, informatie die de privacy van de deelnemers kan schaden via massamedia (pers) of social media naar buiten te brengen.

13.12. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de accommodatie.

13.13. De klant dient de accommodatie op dezelfde wijze achter te laten als in de staat waarin de accommodatie is aangetroffen.

13.14. De klant dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving en de door CorineSmitt.nl opgestelde gedragsregels in de accommodatie.

13.15. Indien de klant de accommodatie niet in dezelfde staat heeft achtergelaten als dat deze is aangetroffen en CorineSmitt.nl hierdoor extra schoonmaakkosten heeft, komen deze kosten voor rekening van de klant.

13.16. De klant die tijdens de workation last en/of schade berokkent en/of dreigt te berokkenen aan andere deelnemers, CorineSmitt.nl zelf, begeleiders en/of de locatie, kan door CorineSmitt.nl van (voortzetting van) verdere deelname worden uitgesloten. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zover de gevolgen van schade of last hem/haar kunnen worden toegerekend.

### Annuleren workation

13.17. Wanneer de klant de gereserveerde plek voor de workation wil **annuleren** is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de deelname:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de workation: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de workation: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de workation: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

13.18. In geval van annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de workation is restitutie van betaalde bedragen en/of annulering niet mogelijk, de klant mag zijn/haar deelname aan de workation wel aan een andere persoon overdragen.

13.19. In geval van annulering aan de kant van CorineSmitt.nl zal de reissom gebruikt worden voor een volgende workation (of een gedeeltelijke betaling indien de vervangende workation een hogere prijs heeft) of kan de klant ervoor kiezen om de gehele reissom gerestitueerd te krijgen. Kosten van vliegtickets, opgenomen vakantiedagen en/of het afsluiten van verzekeringen worden niet door CorineSmitt.nl vergoed.

### Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als CorineSmitt.nl deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

14.2. CorineSmitt.nl spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.4. Indien CorineSmitt.nl in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als CorineSmitt.nl daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin CorineSmitt.nl is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: november 2025